

TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL



INDICE TERMINOS Y CONDICIONES

CAPITULO	TITULO	PAGINA
I	Introducción	2
II	Navegación y utilización sitio web Remates Macal	3
1.	Tu cuenta	3
2.	Uso responsable de la cuenta del usuario	3
3.	Opciones del usuario	4
4.	Seguimiento online de la adjudicación	7
5.	Derecho a retracto	8
6.	Política de seguridad y privacidad	8
7.	Alcance de la información contenida en el sitio web	9
8.	Propiedad intelectual	10
9.	Fallas del sistema	10
10.	Representante legal y domicilio	10
11.	Servicio al cliente	11



I. INTRODUCCION

Bienvenidos al sitio web de Remates Macal. Te invitamos a conocernos y navegar en nuestro sitio de manera responsable e informada.

Por el solo hecho de ingresar a nuestro sitio, se entiende que los usuarios conocen y aceptan, sin limitación alguna, los términos y condiciones aquí consignadas, así como las normas legales y reglamentarias chilenas que le son aplicables.



II. NAVEGACION Y UTILIZACION SITIO WEB REMATES MACAL

A continuación se especifican y detallan aspectos sobre la navegación y utilización del sitio web los que deben conocerse y aplicarse.

1. Tu cuenta

Quien opte por crear una cuenta y/o registrarse como usuario en el sitio web de Remates Macal, conoce y acepta expresamente estos *Términos y Condiciones*, siendo de su responsabilidad la lectura de éste. Para acceder a una cuenta, se solicitará al usuario completar un formulario de registro, suscribiendo los datos que al efecto se solicitan en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo. Asimismo se le exigirá aceptar estos *Términos y Condiciones* del sitio web de Remates Macal. En caso de no aceptar estos términos, no será posible crear la cuenta de usuario.

2. Uso responsable de la cuenta del usuario

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo (sección "Modificar mis datos"). El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de Remates Macal en caso de mala utilización.

Toda información que provea el usuario a Remates Macal debe ser fidedigna y verificable. En razón de ello, el usuario es responsable de los datos que proporciona y la actualización de ellos, debiendo responder en caso de daño que se derive por inexactitud en los datos proporcionados, ya sea que los sufra el mismo usuario, Remates Macal o un tercero.

El usuario se compromete a hacer uso del sitio web sólo para fines personales, tales como consultar o solicitar información, constituir garantía mediante el sitio, participar en el **Salón de Remates Online** y toda otra actividad que permita efectuar el sitio de Remates Macal.

Está prohibido la descarga o cualquier alteración que se efectúen a los contenidos que se han publicado en el sitio. Cualquier uso ilícito, mal uso que efectúe un usuario, generará la cancelación inmediata de su cuenta, sin perjuicio del derecho de Remates Macal de ejercer en su contra las acciones legales pertinentes.



3. Opciones del usuario

Quien tenga cuenta creada en el sitio de Remates Macal, podrá acceder a servicios que se ofrecen en la misma página, siempre teniendo presente las condiciones descritas a continuación:

a. Constitución Garantía Online

- i. **Condiciones Generales:** El usuario que quiera participar de un Remate puede constituir y/o abonar la garantía requerida mediante el sistema de garantía online. Para ello, es necesario:
 - Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a Webpay o Servipag.
 - Escoger el o los bienes por lo que quiere participar.
 - Leer y aceptar las Bases Generales que regulan nuestros Remates, así como también, las Bases Especiales (Propiedades) o Procedimientos (Vehículos, Camiones y Maquinaria o Bienes Muebles).

Por el hecho de constituir la garantía online, se entiende que el participante ha leído y aceptado estos *Términos y Condiciones*, toda vez que fue requisito para poder crear su cuenta de usuario, por lo que no podrá desconocer las condiciones aquí establecidas.

Asimismo, quien constituye garantía online para participar en cualquiera de nuestros Remates, es responsable de conocer las condiciones generales de Remate, reguladas por las Bases Generales, y conocer las Bases Especiales y/o Procedimientos de cada Remate. Ambas están a disposición de los interesados de forma gratuita en nuestro sitio web y en nuestras oficinas con anterioridad a cada Remate.

Las Bases Generales de Licitaciones Remates de Propiedades están protocolizadas con fecha 18 Junio de 2018, bajo el N° 22.602.2018 y las Bases Generales de Remate de Vehículos están protocolizadas con fecha 25 de Junio de 2018, bajo el N° 23.407-2018, ambas en Notaría de Santiago de Don René Benavente Cash.

- ii. **Condiciones especiales:** Para el caso de quienes constituyan garantía online para participar en Remate de inmuebles, al momento de constituir la garantía, se entiende perfeccionada la oferta a lo menos por el precio mínimo del lote de interés.
- iii. **Abono:** Para constituir garantía online y así para participar en nuestros Remates, se podrán utilizar los medios que se detallan a continuación:
 - Tarjetas de débito bancarias o de casas comerciales, acogidas al sistema de Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales.



TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario

- Tarjetas de créditos bancarias o de casas comerciales Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, ya sea emitidas en Chile o en el Extranjero. En esta modalidad, se realiza reserva el cupo por el monto requerido sin que se realice transacción alguna.

Dichos pagos se realizarán a través del sistema de pago electrónico de Servipag y Transbank, quienes tienen sus propios sitios y sus propios *Términos y Condiciones* que regulan la operación y transacción. Remates Macal no almacena los datos relativos a las tarjetas registradas, sino que es Servipag y Transbank, quienes almacenan la información de forma segura y confiable, y bajo sus propias normas y políticas de seguridad.

Consecuencia de lo anterior, Remates Macal sólo proporciona en su sitio el enlace a los sitios de Servipag y Transbank, y por lo tanto no garantiza ni representa que el contenido de estos otros sitios sea seguro o legal. Considerando lo anterior, el usuario libera de toda responsabilidad a Remates Macal por eventuales daños o perjuicios que se pudieran generar y que digan relación con los sitios de terceros.

Todos los aspectos relacionados al funcionamiento de las tarjetas bancarias de los usuarios están sujetas a las condiciones pactadas por este y el banco emisor, sin que exista responsabilidad alguna de Remates Macal por dichas condiciones y limitaciones que pudieren afectar el pago.

- iv. **Comprobantes:** Efectuada y aceptada la transacción por la entidad financiera correspondiente, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario, el comprobante con el número de garantía que lo habilitará para participar en el Remate. En caso de adjudicar en Remate, el monto de garantía se aplicará como abono al precio de adjudicación.
- v. **Devolución:** En caso de no adjudicar ningún bien en el Remate, se procederá a la devolución del monto de la garantía, a la cuenta de origen, dentro de 48 horas hábiles de efectuado el Remate.

b) Cierre y Facturación Online

- i. **Condiciones Generales:** El usuario que adjudicó algún bien en Remate de vehículos, podrá pagar y solicitar facturación mediante nuestra Plataforma Online. Para ello es necesario:
 - Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a Webpay o Servipag.
 - Proporcionar datos necesarios para emisión de factura o boleta.



TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario

- ii. **Condiciones Especiales:** Excluye vehículos que provienen de Procedimientos Concursales de Liquidación o Reorganización.
- iii. **Pago:** Se aplican las mismas condiciones descritas anteriormente en “Constitución de Garantía Online” (Punto 3, Letra a)
- iv. **Facturación o emisión documento de venta:** El usuario que pague gastos de Remate y/o el saldo de precio mediante esta modalidad, deberá completar los campos requeridos para la emisión del documento tributario pertinente. Será responsabilidad del usuario la veracidad de los datos entregados.
- v. **Comprobantes:** Efectuada y aceptada la transacción, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario el documento tributario pertinente, que acredite los pagos efectuados. Dicho documento será solicitado al momento de retirar el bien comprado.

c) Participación en el Salón de Remates Online

- i. **Condiciones Generales:** Todo usuario que ha creado cuenta en www.macal.cl podrá participar de nuestros Remates a través del **Salón de Remates Online**. Para ello es necesario el haber constituido y/o abonado válidamente la garantía exigida mediante algunas de las modalidades detalladas en las Bases Generales, Especiales y/o Procedimientos.
- ii. **Remate Online:** Para participar de un Remate de manera online, es necesario realizar lo siguiente:
 - Ingresar a www.macal.cl con su nombre de usuario y clave.
 - Elegir Remate de interés y pulsar “ingresar como participante”, en donde deberá ingresar a través de la cuenta de usuario y respectiva contraseña.
 - En el **Salón de Remates Online** aparecerá el listado de los bienes a rematar, moneda del Remate, garantía disponible y las posturas.
 - Una vez ofrecido el lote de su interés, podrá hacer las pujas (ofertas) en el sistema, hasta el monto que esté dispuesto a pagar.
- iii. **Remate con Derecho:** Se da cuando se ofrecen bienes de características similares, que se agrupan para efectos de ser ofrecidos en el Remate, dando la opción al adjudicatario ganador de elegir dentro de los bienes del mismo grupo, el o los lotes de su preferencia. En el caso que tras la selección de bienes del adjudicatario ganador, quedasen unidades sin adjudicar, se dará la opción de elegir al mismo valor de adjudicación a quienes ofertaron por el proceso del Remate de los bienes. Si tras ofrecer la posibilidad de adjudicar al resto de los participantes, aún quedasen unidades disponibles, el Martillero tendrá la facultad de volver a ofrecerlos si así lo estimase.



TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL

Continuación Punto 3 - Opciones del Usuario

Si el ganador de la puja es un participante del **Salón de Remates Online**, éste tendrá quince segundos para escoger dentro de los bienes del grupo ofrecido con derecho, aquel o aquellos que desea adjudicar. Transcurrido dicho plazo sin que seleccione la o las opciones de su preferencia, se le adjudicará aleatoriamente uno de los lotes ofrecidos con derecho que se encuentre disponible.

- iv. **Condiciones técnicas:** Será de exclusiva responsabilidad del interesado el contar y cerciorarse de las condiciones técnicas mínimas para el correcto funcionamiento del sistema de **Salón de Remates Online** desde el terminal y conexión que esté utilizando al efecto. Por tanto, el usuario no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna en caso que se produzcan fallas en la velocidad, transmisión o conectividad, para la participación online en los Remates. Asimismo, y tomando en cuenta la naturaleza de la participación online, Remates Macal no responderá por problemas técnicos que puedan producirse antes o durante la realización de la subasta, como fallas eléctricas, problemas de conectividad con el proveedor del sistema de redes o similares, tampoco por los problemas derivados de dificultades en la conectividad que sean responsabilidad del usuario.
- v. **Responsabilidades:** Será de exclusiva responsabilidad del participante online, cualquier acción por él ejecutada que implique la adjudicación de un bien. Situaciones tales como aumentar involuntariamente una puja (ofertar), seleccionar por error un bien distinto de aquel por el cual se constituyó garantía o seleccionar un lote diferente de entre aquellos ofrecidos “con derechos”, serán responsabilidad del usuario, no pudiendo desligarse de su adjudicación.

El usuario que participe en el **Salón de Remates Online** le otorga la calidad de ministro de fe a Remates Macal y al Martillero en virtud de la confianza que deposita en la empresa, aceptando también que toda interferencia, corte o imposibilidad en la comunicación no generará responsabilidad para Remates Macal.

4. Seguimiento online de la adjudicación

Todo adjudicatario podrá seguir la postventa de su adjudicación a través del sitio.

- i. **Condiciones Generales:** Todo usuario tendrá la opción de ingresar al sistema de adjudicación online en donde podrá revisar el historial de sus participaciones. En caso de adjudicar una propiedad, podrá además:
 - Revisar “tacómetro” que indicará en qué etapa de la postventa se encuentra su operación.
 - Ver comentarios efectuados por el equipo del Área Legal de Remates Macal respecto de su operación de compra y efectuar consultas a través de mensajería al abogado a cargo de su operación.



TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL

Continuación Punto 4 - Seguimiento online de la adjudicación

- Descargar los documentos relacionados con la compra de la propiedad, como son:
 - Escritura de compraventa
 - Inscripción de dominio
 - Certificado de Hipotecas y Gravámenes (Una vez inscrita la propiedad).

- ii. **Información:** Remates Macal siempre velará para que la información proporcionada en este sitio sea oportuna y veraz. Sin perjuicio de lo anterior, ha de tenerse en consideración que pueden existir errores, inconsistencias u omisiones en la información proporcionada. Siendo este sistema una herramienta más de información y comunicación para clientes de Remates Macal, en caso de que éste detectara errores, omisiones o inconsistencias, puede solicitar la aclaración mediante la mensajería proporcionada en el mismo sistema, o bien comunicándose a través del email legal@macal.cl

5. Derecho a retracto

Acorde a lo dispuesto en el Artículo 3 bis, letra B, de la Ley N°19.496, se establece expresamente que el usuario que constituya garantía online, efectúe el pago mediante sistema de cierre y facturación electrónica o bien adjudique mediante el **Salón de Remates Online**, no tendrá derecho a retracto o retirar la puja o adjudicación efectuada, ni a devolución de los montos pagados producto de una adjudicación.

6. Política de seguridad y privacidad

Los datos personales que entregue el usuario sólo podrán ser utilizados por Remates Macal, quien los manejará en forma confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente, ya sea para emisión de documentos, recibos o comprobantes asociados a la transacción, para fines de análisis estadísticos o bien para mejorar la labor de información y servicios con el usuario. Éstos no podrán ser entregados a terceros no relacionados o que no tengan acuerdos comerciales con Remates Macal, salvo requerimiento legal.

El cliente o usuario autoriza a Remates Macal a compartir los datos proporcionados exclusivamente con terceros con quienes tenga o suscriba acuerdos comerciales, siempre que la entrega de dichos datos tenga como finalidad el facilitar acuerdos o implementación de acciones comerciales que puedan ser convenientes o beneficiosas para el cliente o usuario de Remates Macal o que busquen mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos. Dicha entrega podrá ser revocable por el usuario. El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales.



Continuación Punto 6 – Política de seguridad y privacidad

En caso de que Remates Macal detecte cambios en la información proporcionada, errores o cualquier irregularidad, podrá ponerse en contacto con el usuario a fin de verificar la información entregada y resguardarse ante eventuales fraudes o suplantaciones. En caso de que no sea posible verificar la identidad, Remates Macal se reserva el derecho de no continuar con la transacción o registro solicitado.

Remates Macal siempre velará por resguardar debidamente la información que es proporcionada por los usuarios, adoptando los niveles de seguridad requeridos legalmente así como otros medios de protección que buscan otorgar una protección mayor a los datos proporcionados por nuestros usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe tener en consideración que siempre existe la posibilidad de que la Información o datos proporcionados puedan ser obtenidos o interceptada por terceros de forma ilícita y/o sin autorización de Remates Macal.

7. Alcance de la información contenida en el sitio web

Remates Macal no asume responsabilidad alguna más allá de las que la Constitución y las leyes establezcan por la precisión, actualización o vigencia, oportunidad, contenidos o usos que se dé a la información y a los documentos que contengan esta página. Remates Macal ha velado por la exactitud de la información y contenidos de este sitio, pero no asume responsabilidad por la información proporcionada por terceros y reproducida en su sitio, tales como notas de prensa, documentos emitidos por otros organismos u otras, como tampoco por las discrepancias que puedan eventualmente presentarse entre la versión electrónica de los documentos poblados y su versión en medio impreso siendo esta última la versión oficial de los mismos.

Asimismo, los usuarios que accedan al sitio, deben considerar que la información y documentos contenidos en el sitio, incluido estos *Términos y Condiciones*, pueden ser complementados o modificados en todo momento, por lo que es responsabilidad del usuario el consultar a Remates Macal por los posibles nuevos antecedentes, actualizaciones o precisiones que se incorporen a su sitio web o a los documentos publicados, aplicándose desde el momento que sean publicadas en nuestra página web.

De esta manera, los usuarios que accedan al sitio de Remates Macal deben considerar la información y antecedentes contenidos en el sitio respecto de los bienes ofrecidos son a título ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas.



TERMINOS Y CONDICIONES REMATES MACAL

Continuación Punto 7 – Alcance de la información contenida en el sitio web

Ante cualquier discordancia entre estos *Términos y Condiciones* y las Bases Generales del Remate, prevalecerán estas últimas. Asimismo, si consultada una información en la web, luego es complementada o modificada, siempre prevalecerá la última publicación.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio, tales como información, diseño, logos, gráfica, textos, íconos, códigos fuentes, audios son de propiedad exclusiva de Remates Macal, y se encuentran protegidos por la legislación pertinente. Por lo tanto, su uso indebido, copia, distribución, publicación, salvo que ello haya estado autorizado expresamente por Remates Macal, está prohibida por ley, reservándose Remates Macal el ejercicio de las acciones legales pertinentes, en caso que corresponda.

9. Fallas del sistema

Remates Macal no se hace responsable por errores u omisiones, daños o perjuicios causados por problemas de telecomunicaciones o de los sistemas computacionales de terceros, o fallas en el software, en el servidor o en Internet, siendo responsabilidad exclusiva de quienes accedan al sitio contratar u obtener los equipos y programas, las líneas telefónicas y los accesos a la red mediante un ISP determinado.

Asimismo, Remates Macal no garantiza el acceso, uso continuado e ininterrumpido de su sitio, ya que este podría eventualmente presentar fallas o dificultades técnicas del servidor o de Internet por causas ajenas a Remates Macal. En caso de que se presenten caídas de la página, fallas, u otras dificultades, Remates Macal trabajará para reestablecer sus servicios en el menor tiempo posible, sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

10. Representante legal y domicilio

Para todos los efectos legales, el representante de Remates Macal es el Señor Sebastián Calvo Aldunate, con domicilio en casa matriz Abate Molina 77, comuna y ciudad de Santiago. En caso que un cliente o usuario tenga consultas sobre el sitio, puede dirigirse a contacto@macal.cl, o al teléfono 224880800.

11. Servicio al cliente

Ante dudas sobre los presentes *Términos y Condiciones* o sobre algún procedimiento en particular de nuestros servicios, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros enviando su consulta y/o comentario al email sac@macal.cl

