

I. INTRODUCCIÓN: TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Te invitamos a conocer los términos y condiciones generales que rigen la relación de Macal con sus usuarios. Estos términos y condiciones se aplican por el solo hecho de utilizar los servicios de nuestra página web, plataformas y servicios asociados. El uso de los servicios proporcionados por Macal.cl, implica que los usuarios conocen y aceptan sin limitación alguna, los términos y condiciones ahí consignadas, así como las normas legales y reglamentarias chilenas que le son aplicables. Te sugerimos leas cuidadosamente dicho documento, que puedes encontrar en la parte inferior del home principal de nuestra página web.

Todo lo contenido en el términos y condiciones generales del sitio de Macal, y que no está expresamente contenido en el presente documento, tales como políticas de privacidad, alcance de información, propiedad intelectual, fallas del sistema y otros, rige de todas formas para los usuarios de esta plataforma o servicio, quienes no podrán alegar desconocimiento del mismo.

Macal.cl se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento a su sola discreción y sin expresión de causa, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilices los medios electrónicos y servicios de Macal.cl

Se entiende que todo usuario por el solo hecho de utilizar nuestros servicios, ha aceptado los términos y condiciones. Asimismo, se entiende que el usuario es mayor de edad, tiene capacidad suficiente para contratar y que todo lo que declare e informe corresponde a datos verídicos.

II. TERMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA VENTA DE VEHICULOS

Macal ofrece un servicio único en el mercado que consiste en ser un canal real y efectivo en la venta de vehículos usados, ofreciendo a sus propietarios un servicio de calidad, agilidad y eficiencia. El servicio consiste en:

A) Cotización en línea:

- El usuario podrá solicitar una cotización en línea de su vehículo, para lo cual deberá completar los campos solicitados en la web.
- Ciertos ítems deben ser informados de manera obligatoria, ya que la presencia o ausencia de dichos ítems puede afectar de manera directa a la cotización que proporcione Macal.
- La cotización informada es en base a los datos proporcionados por el usuario, entendiendo que los datos ingresados corresponden a la realidad. Dicho valor no constituye una oferta vinculante, pudiendo variar la cotización inicial, tras la inspección física del vehículo.
- Solo podrán ser cotizados aquellos vehículos cuya marca, año, modelo o kilometraje están contenidos en la aplicación de la página web. En caso que el vehículo ingresado no cumpla con algunos de los requisitos solicitados para la cotización, te invitamos a contactarnos al 600 360 0422.



B) Inspección personal del vehículo:

- Una vez que el usuario ya obtuvo la cotización online preliminar, se le dará la opción de agendar hora para la inspección física de vehículo.
- Confirmada la fecha y hora para efectuar la inspección, se le enviará al usuario un mail de confirmación al correo electrónico ingresado en el formulario.
- La inspección se efectuará en la sucursal de Buenaventura de Macal (Av. Totoral 951, Quilicura) y tendrá por objeto verificar la información proporcionada por el usuario al solicitar la cotización y revisar el estado del vehículo.
- Es responsabilidad del usuario el acudir a la cita programada. En caso de retraso, Macal no estará obligado a efectuar la inspección.
- Tras la inspección, se le podrá otorgar al cliente el precio definitivo por la entrega del vehículo, oferta que el usuario solo podrá hacer valer dentro de 24 horas de efectuada, y entendiendo que el vehículo se encuentra en las mismas condiciones en las que se encontraba al momento de la inspección.
- Macal no estará obligado a efectuar una oferta tras la inspección del vehículo.

C) Entrega y pago:

- Si el cliente está de acuerdo con la tasación final entregada, se procederá a suscripción de documentos legales, entrega formal del vehículo y pago inmediato vía transferencia bancaria.
- El cliente deberá entregar a Macal toda la documentación del vehículo necesaria para poder comercializarlo y transferirlo.
- En caso que no pueda realizarse la transferencia del vehículo, Macal se reserva el derecho de exigir el reembolso total de lo pagado y el ejercicio de las acciones civiles o penales que correspondan.
- Macal hará el pago solo una vez que cuente con los documentos legales del vehículo, se haya suscrito el mandato de venta y esté en posesión de vehículo respectivo.
- El cliente será responsable de la veracidad y autenticidad de los datos, documentos e información proporcionada.
- Una vez entregado el vehículo y pagado el precio acordado, Macal determinará la forma y fecha y precio de venta.

